



Zertifizierte Mitarbeiterzufriedenheit

**Kriterienerfüllung**

Brandenburger Holding GmbH

# Kriterienerfüllung

Um das **MITgestalten** Zufriedenheitszertifikat zu erhalten, hat die Brandenburger Firmengruppe die folgenden Kriterien erfüllt:



- Bei der Durchführung sowie bei der Auswertung und Aufbereitung wurden die *Anonymität* und *Freiwilligkeit* für sämtliche Teilnehmenden gewährleistet.
- Es müssen mindestens *15 der 20 Benchmark-Items* abgefragt werden, um eine inhaltliche Vergleichbarkeit zu gewährleisten. Die Brandenburger Firmengruppe hat sämtliche Benchmark-Items in ihrer Befragungsmethode eingesetzt.
- Es muss für die Gesamtorganisation eine *Rücklaufquote* von über 50 Prozent erreicht werden. Die Brandenburger Firmengruppe erreichte eine Beteiligung von *75 %*.
- Die *Gesamtzufriedenheit* und der *MSI-Wert* (MITgestalten Satisfaction Index) müssen auf einer 5-Punkte-Skala im Unternehmensdurchschnitt besser als 2,50 sein, wobei 1,00 eine sehr positive und 5,00 eine sehr kritische Bewertung darstellt. In der Brandenburger Firmengruppe wurden hierbei Werte von *2,16* bzw. *2,49* erreicht.

Eine ausführliche Beschreibung zum Vorgehen finden Sie unter [www.mit-gestalten.de/zertifikat](http://www.mit-gestalten.de/zertifikat)